

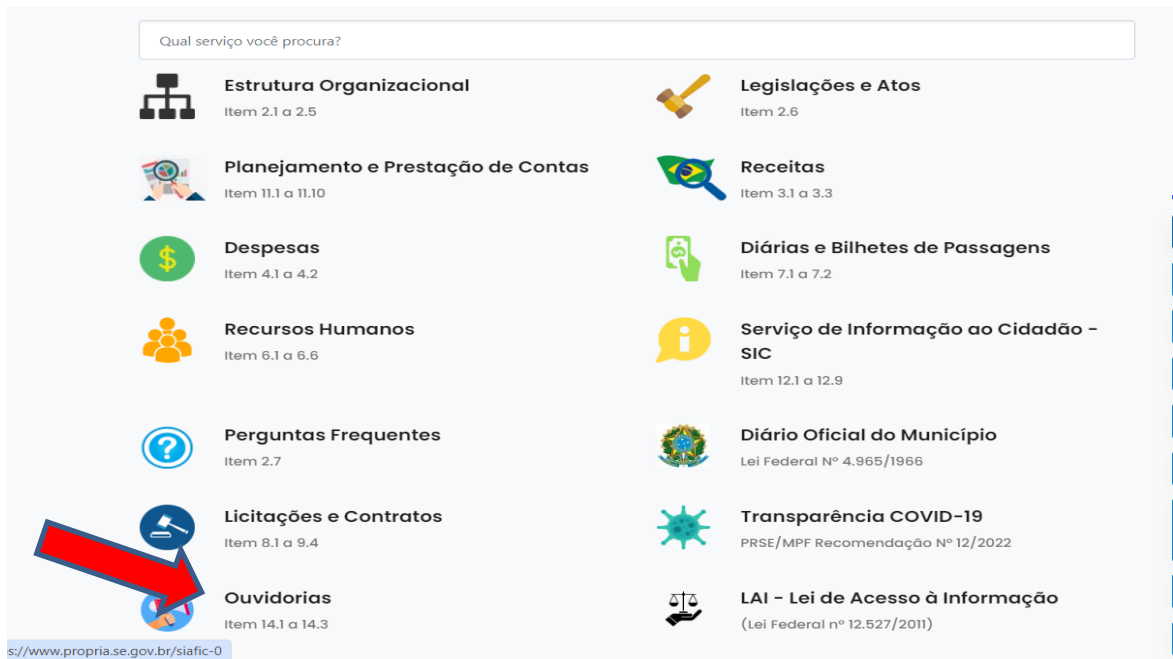


ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE PROPRIÁ

Primeiro Acesso na **OUVIDORIA**



1 - Para acessar o portal de transparência, visite o site oficial da Prefeitura Municipal de Propriá em: www.propria.se.gov.br. Desça a página até encontrar a seção de acesso rápido e clique em "Ouvidorias".



2 - Para apresentar sua manifestação eletrônica no Fala.BR, clique na opção "Cadastre Sua Manifestação".



3 - Para que os cidadãos possam registrar qualquer manifestação identificada, é essencial realizar o cadastro no Fala.BR. Para fazer isso, primeiro acesse o Fala.BR através do seguinte link: <https://falabr.cgu.gov.br> e então clique no botão "Cadastrar" localizado no canto superior direito da tela inicial do sistema.



4- Os campos obrigatórios são: **Tipo de pessoa; País; Nome; E-mail, Documento; Número; Senha; Gênero e Cor/Raça.** Depois de preenchidos os dados, clique em **Salvar**. Será exibida uma tela informando que o cadastro foi realizado no sistema.



5- Posteriormente, o usuário receberá um **e-mail** confirmando o registro no Fala.BR, juntamente com um link que deve ser acessado para finalizar o processo de cadastro. Para acessar o Fala.BR, utilize o link <https://falabr.cgu.gov.br> e clique no botão "**Entrar**" localizado no topo da tela, no canto superior direito.

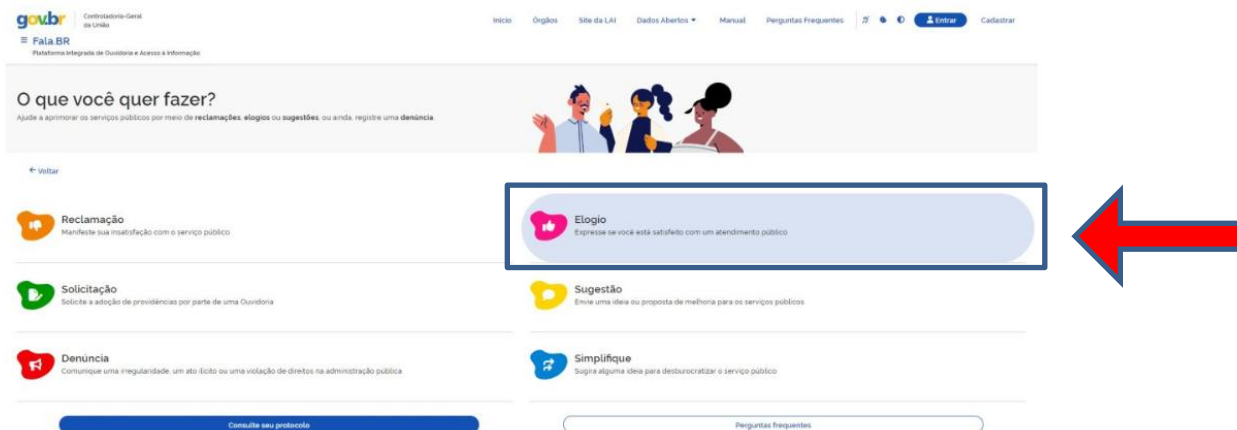
The screenshot shows the 'Novo Cadastro' page on the Fala.BR platform. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Órgãos', 'Site da LAI', 'Dados Abertos', 'Manual', 'Perguntas Frequentes', and a blue 'Entrar' button. Below the navigation bar, the page title is 'Novo Cadastro' with a subtitle 'Para que você possa experimentar tudo o que a plataforma pode oferecer, cadastre-se'. A red arrow points to the 'Entrar' button. The form is divided into several sections: 'Informações Básicas' (Tipo de pessoa, País, Nome, E-mail, Documento, Número, Senha, Confirmação de Senha), 'Informações Pessoais' (Gênero, Data de Nascimento, Cor/Raça, Escolaridade, Profissão), and 'Informações de Contato' (DDD, Telefone, Endereço). The 'Salvar' button is located at the bottom right of the form.

6- Depois de escolher a opção desejada, é preciso fazer login no Fala.BR. Na tela de login, insira seu e-mail como nome de usuário e sua senha. É importante lembrar que, para o cidadão, o e-mail é utilizado como nome de usuário, enquanto para os servidores da ouvidoria, é o CPF que deve ser inserido (para mais informações, consulte a seção "Tipos de Login").

The screenshot shows the Fala.BR home page. At the top, there is a navigation bar with the gov.br logo, the text 'Controladoria-Geral da União', and links for 'Início', 'Órgãos', 'Site da LAI', 'Dados Abertos', and 'Manual'. There is also a search icon, a user icon with 'Entrar', and a 'Cadastrar' button. Below the navigation bar, the text 'Fala.BR' and 'Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação' is displayed. The main content area features a large heading 'O que você quer fazer?' with an illustration of three people. Below this, there are six service options: 'Denúncia' (Communicate an irregularity), 'Reclamação' (Express dissatisfaction), 'Elogio' (Express satisfaction), 'Solicitação' (Request a service), 'Simplifique' (Suggest an idea to simplify), and 'Sugestão' (Send an idea or proposal). At the bottom, there are two buttons: 'Consulte seu protocolo' and 'Perguntas frequentes'.

The screenshot shows the Fala.BR login page. At the top, there is a navigation bar with the gov.br logo, the text 'Controladoria-Geral da União', and links for 'Início', 'Órgãos', 'Site da LAI', 'Dados Abertos', and 'Manual'. There is also a search icon, a user icon with 'Entrar', and a 'Cadastrar' button. Below the navigation bar, the text 'Fala.BR' and 'Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação' is displayed. The main content area features a large heading 'Para continuar, escolha uma identificação' with the text 'Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017'. Below this, there are two login options: 'Login Fala.Br' and 'Login gov.br (Login único)'. The 'Login Fala.Br' option has a form with fields for 'Login' (E-mail ou CPF) and 'Senha' (Digite sua senha), and buttons for 'Voltar' and 'Entrar'. The 'Login gov.br (Login único)' option has a button for 'Entrar com gov.br' and a warning message: 'ATENÇÃO: O login GovBR do ambiente de treinamento usa a plataforma de testes do Gov.BR. Se ainda não tem login criado neste ambiente, será criado um, de maneira semelhante ao do ambiente de Produção. Um exemplo simplificado está aqui: Roteiro_login_govbr_treinamento.pdf'.

7- A tela exibirá as opções de manifestação disponíveis: denúncia, elogio, reclamação, simplificação, solicitação e sugestão (para mais detalhes, consulte a seção "Tipos de Manifestação"). Em seguida, selecione a manifestação desejada. Para os exemplos a seguir, escolheremos o tipo "**Elogio**", apresentado por um cidadão já registrado no sistema. Após selecionar o tipo, preencha os campos conforme necessário. Observe que alguns campos são obrigatórios, como a identificação da ouvidoria destinatária (**órgão para o qual você deseja encaminhar sua manifestação**) e o campo de conteúdo da manifestação (**Fale aqui**).

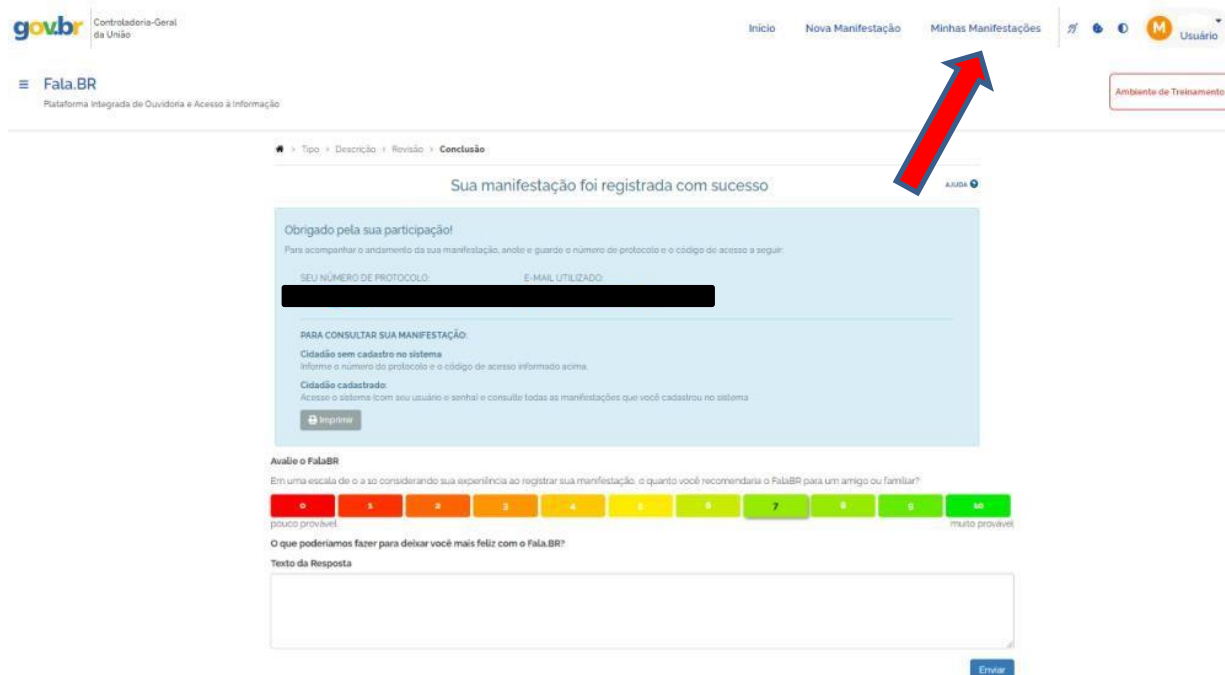


Observação:

É possível anexar documentos de texto, imagens, planilhas, arquivos no formato ".pdf", áudios e vídeos, limitados a 10 anexos por manifestação. O tamanho total dos anexos não deve exceder 30MB.

Após preencher as informações, clique em Avançar. Você será direcionado(a) para uma tela de Resumo da Manifestação. Em seguida, clique em "**CONCLUIR.**" Serão emitidos um **Número de Protocolo** e um **Código de Acesso** para que o usuário possa verificar sua manifestação.

Para acessá-la, basta clicar em "**Minhas Manifestações**" na tela inicial do usuário.

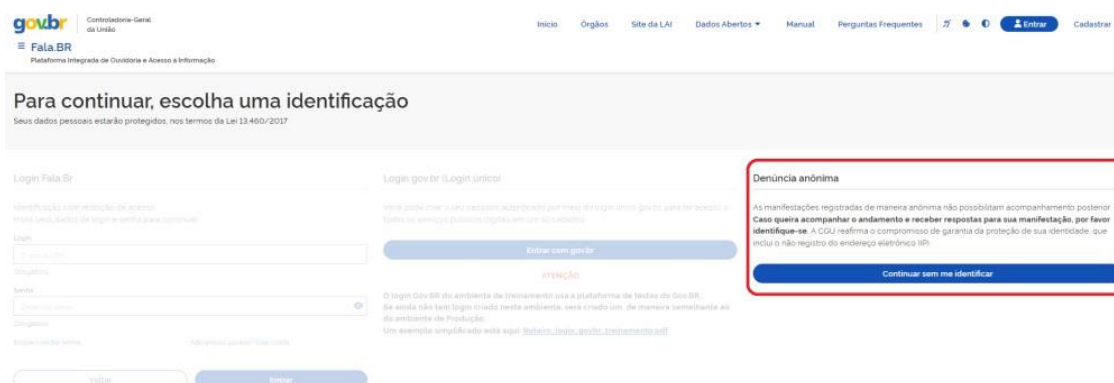
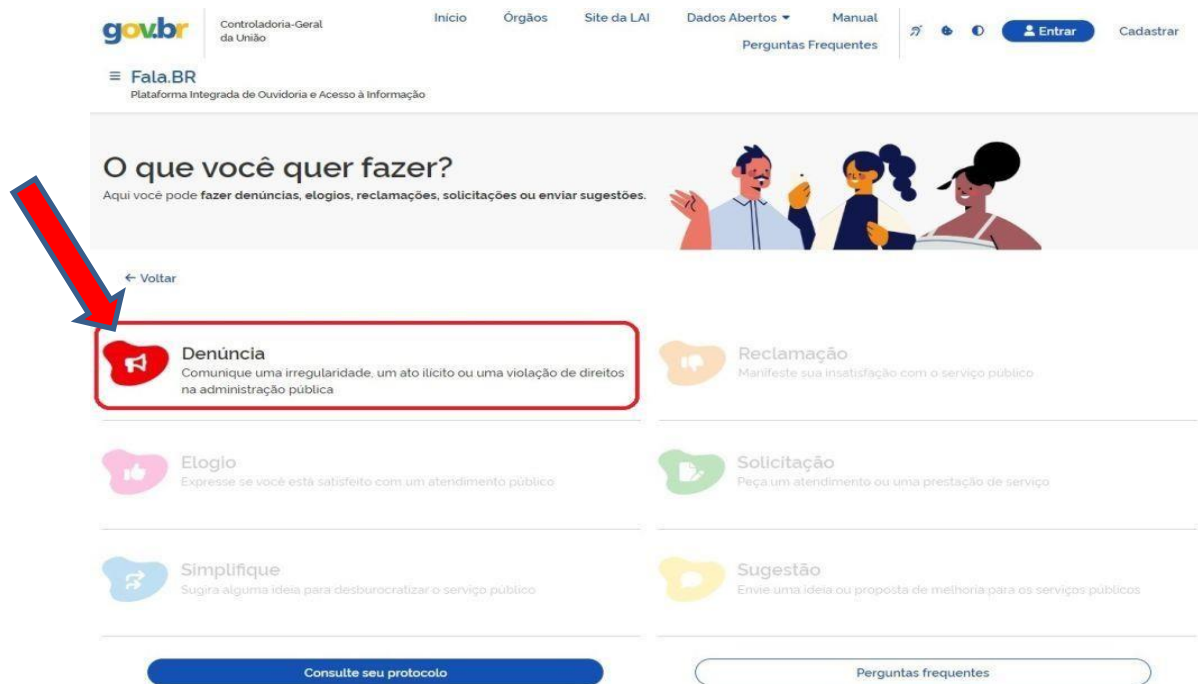


Por último, é solicitada uma avaliação da experiência do usuário durante o registro da manifestação. Ao clicar na nota desejada, será exibido um campo onde você pode inserir sugestões de melhoria do sistema. Clique em "**Enviar**" para concluir a pesquisa. Após responder, a pesquisa não será mais exibida. Em outras palavras, apenas uma resposta é coletada para cada usuário.

O cidadão, especialmente aquele cuja manifestação foi registrada por um usuário da ouvidoria e ainda não possui cadastro ativo, deve salvar as informações desta página (**Número de Protocolo** e **Código de Acesso**). Portanto, é aconselhável imprimir, salvar como arquivo em formato ".pdf" ou guardar o e-mail recebido contendo as informações de conclusão. Para acessar e acompanhar o progresso da manifestação, será necessário fornecer tanto o **Número de Protocolo** quanto o **Código de Acesso** gerados.

8- Registrando uma Denúncia Anônima:

O cidadão deverá seguir os mesmos passos do item 7, só que desta vez selecionando a categoria de Denúncia (para mais detalhes, consulte a seção "Tipos de Manifestação"). **É crucial destacar que este é o único tipo de manifestação que pode ser registrada de forma não identificada (anônima)**. Para os casos abaixo, optaremos pela categoria **Denúncia**. Em seguida, a tela de login será exibida (para mais detalhes, consulte a seção "**Tipos de Login**"). Para continuar, escolha a opção "**Não identificado**" (Continuar sem me identificar).



9- Será apresentado um formulário para inserção das informações relacionadas à manifestação. Observe que alguns campos são obrigatórios, tais como a identificação da ouvidoria destinatária (**órgão para o qual deseja encaminhar sua manifestação**) e o campo de conteúdo da manifestação (**Fale aqui**)

Uma observação importante:

É possível anexar documentos de texto, imagens, planilhas, arquivos no formato ".pdf", áudios e vídeos, limitados a 10 anexos por manifestação. O tamanho total dos anexos não deve exceder 30MB.

gov.br Controladoria-Geral da União

Início Órgãos Site da LAI Dados Abertos Manual Perguntas Frequentes Entrar Cadastrar

Fala.BR Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Nova Manifestação - Denúncia

Faça sua denúncia

Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública

Você sabia?

Você sabia que, pelo princípio da proteção ao denunciante, indivíduos que levam aos órgãos de controle, de regulação ou de execução, informações sobre atos ilegais ou prejudiciais ao interesse público devem receber proteção especial contra retaliação, perseguição ou tratamento discriminatório, seja por parte de seus superiores, do denunciado, ou de autoridades públicas?

Para isso, o Decreto nº 10.153/2019 estabelece uma série de medidas para salvaguarda da identidade do denunciante, como a obrigatoriedade de solicitar o consentimento do denunciante para realizar o trâmite de sua denúncia para outra ouvidoria competente e de pseudonimizar, isto é, retirar todas as informações que poderiam revelar a sua identidade, sempre que o consentimento for negado ou quando for enviada às unidades de apuração.

Destinatário

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal):

Esfera:

Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação

Comence a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

Obrigatório

Descrição

Sobre qual assunto você quer falar?:

Fale aqui

Registre seu relato. É importante que seja claro e objetivo, mas completo com informações que facilitarão a análise. Indique o órgão e o agente responsável, o tema, o serviço relacionado, a data, o local, as condutas praticadas, e tudo mais que possa ajudar a entender o caso. Você também poderá adicionar documentos, vídeos, fotos e imagens.

Descreva o conteúdo de sua manifestação. Seja claro e objetivo. Informações pessoais, inclusive identificação, não devem ser inseridas a não ser que sejam essenciais para a caracterização da manifestação.

Limite máximo de 8000 caracteres

Obrigatório

Envio de arquivos

São aceitos documentos de texto (pdf, doc, docx, txt), imagens (jpeg, png, bmp), planilhas (xls, xlsx) e multimídia (mp3, mp4)

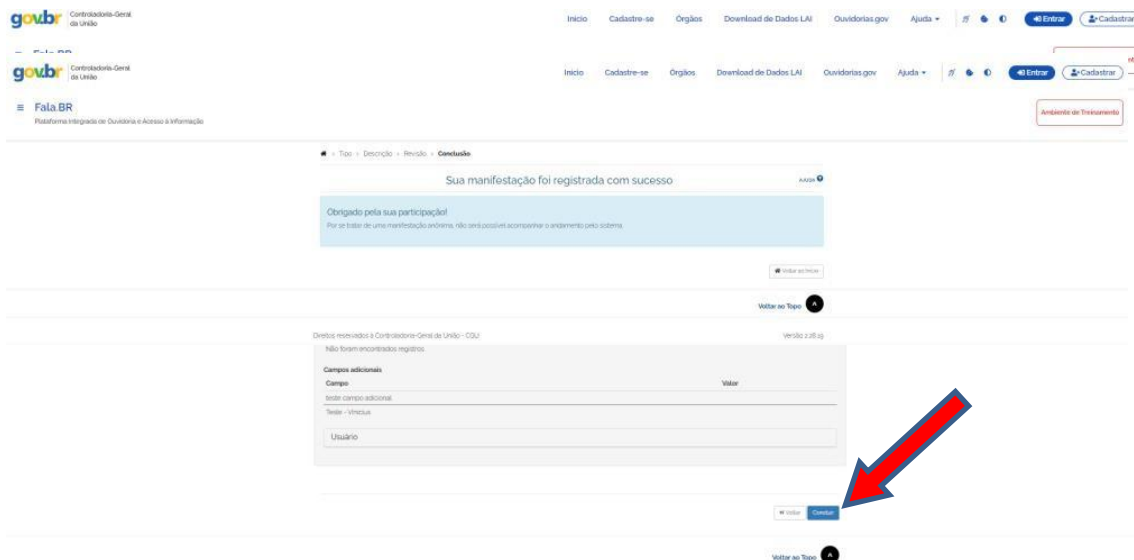
Local do fato

Estado: Município: Local:

Quais são os envolvidos no fato?

Nome do Envolvido	CPF	Órgão/Empresa	Função do Envolvido
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Selecione"/>

10- Após preencher as informações, clique em **Avançar**. Uma tela de Resumo da Manifestação será exibida em seguida. Clique em **Concluir** para finalizar.



The screenshot displays the Fala.BR interface during the registration process. At the top, there is a navigation bar with the logo 'goub' and 'Controladoria-Geral da União'. Below the logo, there is a menu with options: 'Inicio', 'Cadastre-se', 'Órgãos', 'Download de Dados LAJ', 'Ouvidorias.gov', and 'Ajuda'. A 'Entrar' button is visible in the top right corner. The main content area shows a success message: 'Sua manifestação foi registrada com sucesso'. Below this message, there is a table with the following structure:

Campos adicionais	
Campo	Valor
Texto adicional	
Texto - link	
Usuário	

At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Concluir', which is highlighted by a red arrow. The page also includes a 'Voltar ao Topo' link and a version number 'Versão 2.05.19'.

11- Ao contrário do que foi apresentado em "Registrando uma Manifestação", **não será atribuído um Número de Protocolo e um Código de Acesso para que o usuário possa acessar sua manifestação**. Portanto, o usuário não terá a capacidade de monitorar o progresso da manifestação no Fala.BR. Se desejar acompanhar o tratamento da manifestação, é recomendável registrá-la de forma identificada, seguindo o procedimento detalhado nas seções "**Registrando uma Manifestação**" ou "**Registrando uma Manifestação a partir da Tela Inicial do Sistema**".

4 Como última observação, é importante destacar o seguinte: durante o processo de registro, a Plataforma Fala.BR realiza uma análise do conteúdo das manifestações em busca de correspondências de palavras, suas variações e sinônimos. Isso é feito com o objetivo de evitar o registro de múltiplas manifestações com conteúdo idêntico ou similar, além de prevenir o uso de robôs. Esse procedimento é aplicado exclusivamente às comunicações, ou seja, às denúncias anônimas. Portanto, **não é possível registrar mais de uma manifestação com conteúdo semelhante ou muito parecido**.